Regulamin promocji „Black Week 2026 z BozzDog”

§ 1. Organizator i czas trwania promocji

1. Organizatorem promocji jest EntoProFit Sp. z o.o. z siedzibą w Zychach (26-230 Zychy 15A), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001032441, NIP: 658-199-78-47, właściciel marki BozzDog, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja jest prowadzona w sklepie internetowym pod adresem **https://shop.bozzdog.eu**, zwanym dalej „Sklepem”.
3. Promocja trwa od 16.11.2026, godz. 00:00, do 06.12.2026, godz. 23:59, według czasu obowiązującego w Polsce lub do wcześniejszego wyczerpania zapasu gratisów.
4. Informacja o wyczerpaniu zapasu gratisów zostanie niezwłocznie zamieszczona w Sklepie. Wyczerpanie zapasu nie wpływa na uprawnienia wynikające z zamówień złożonych wcześniej i spełniających warunki promocji.

§ 2. Warunki udziału

1. Z promocji mogą korzystać klienci składający zamówienia w Sklepie w czasie jej trwania.
2. Promocja obejmuje wszystkie produkty dostępne w Sklepie, w tym zestawy.
3. Udział w promocji nie wymaga podawania dodatkowego kodu promocyjnego ani wyrażania zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
4. Promocja łączy się z aktywnymi kodami rabatowymi, w tym kodami partnerów BozzDog. Kody są stosowane zgodnie z warunkami ich obowiązywania.
5. O udziale w promocji decyduje moment złożenia zamówienia. Płatność może zostać dokonana w terminie wynikającym z zasad Sklepu, również po zakończeniu promocji. Zamówienia za pobraniem kwalifikują się na takich samych zasadach.

§ 3. Progi zamówień i gratisy

1. W zależności od wartości zamówienia klient otrzymuje następujące gratisy:

Wartość zamówienia brutto	Gratisy do zamówienia
Od 149,00 zł do 248,99 zł	Jedna torba z logo BozzDog
Od 249,00 zł do 348,99 zł	Jedna torba z logo BozzDog i jedno opakowanie suchej karmy BozzDog 250g lub słoik z karmą mokrą do wyboru (dostępne wszystkie rodzaje słoików)
Od 349,00 zł	Jedna torba z logo BozzDog, jedna czapka z logo BozzDog i jedno opakowanie suchej karmy BozzDog 250g lub słoik z karmą mokrą do wyboru (dostępne wszystkie rodzaje słoików)

2. Wartość zamówienia oznacza łączną cenę brutto zamawianych produktów, czyli z uwzględnieniem VAT, po naliczeniu wszystkich rabatów. Do tej wartości nie wlicza się kosztów dostawy ani innych opłat dodatkowych.
3. Do każdego zamówienia przysługuje jeden pakiet gratisów odpowiadający najwyższemu osiągniętemu progowi. Pakietów z poszczególnych progów nie sumuje się.
4. Wielokrotność danego progu nie zwiększa liczby gratisów.
5. Każde zamówienie jest rozpatrywane oddzielnie. Wartości różnych zamówień nie łączą się na potrzeby promocji.
6. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, składając kolejne zamówienia spełniające jej warunki.

7. Gratisy są dodawane automatycznie i wysyłane razem z zamówionymi produktami, bez dodatkowych opłat za ich dostarczenie.
8. Gratisy nie podlegają wymianie na pieniądze, rabat ani inne produkty na życzenie klienta.
9. Organizator nie zastąpi należnego gratisu innym produktem bez zgody klienta.
10. Promocja nie zmienia obowiązujących w Sklepie zasad naliczania kosztów dostawy, w tym warunków darmowej dostawy.
11. Klient wybiera gratis produktowy, wpisując w polu „Uwagi do zamówienia": „karma sucha 250g" albo „karma mokra 270 g" wraz z nazwą wybranego wariantu spośród objętych promocją. W przypadku braku wskazania do zamówienia zostanie dodana sucha karma BozzDog 250 g. Jeżeli wybrany wariant jest niedostępny, Organizator skontaktuje się z klientem w celu uzgodnienia innego gratisu.

§ 4. Zmiany zamówienia i zwroty

1. Anulowanie całego zamówienia przed jego realizacją powoduje anulowanie przyznanych do niego gratisów.
2. Jeżeli na prośbę klienta przed wysyłką zmieni się skład lub wartość zamówienia, pakiet gratisów zostanie dostosowany do ostatecznej wartości zamówienia zgodnie z § 3.
3. Udział w promocji nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od umowy ani uprawnień związanych z reklamacją produktów.
4. W przypadku odstąpienia od umowy w całości klient powinien zwrócić również wszystkie gratisy otrzymane do tego zamówienia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy w części uprawnienie do gratisów ustala się na podstawie wartości brutto produktów pozostawionych przez klienta, po uwzględnieniu rabatów przypadających na te produkty:
    a) jeżeli wartość nadal wynosi co najmniej 349 zł — klient zachowuje wszystkie gratisy;
    b) jeżeli wynosi od 249 zł do 348,99 zł — klient zachowuje torbę oraz otrzymany gratis produktowy — karmę suchą 250 g albo karmę mokrą 270 g — a zwraca czapkę;
    c) jeżeli wynosi od 149 zł do 248,99 zł — klient zachowuje torbę, a zwraca pozostałe otrzymane gratisy;
    d) jeżeli jest niższa niż 149 zł — klient zwraca wszystkie otrzymane gratisy.
6. Brak zwrotu gratisu nie powoduje bezskuteczności odstąpienia od umowy. Organizator nie nalicza z tego tytułu automatycznej opłaty ani kary umownej. Ewentualne rozliczenia następują na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
7. Jeżeli obniżenie wartości zamówienia wynika z braku możliwości dostarczenia produktu przez Organizatora, klient zachowuje prawo do gratisów przyznanych przy składaniu zamówienia.
8. Skorzystanie z uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową nie powoduje samo w sobie utraty prawa do gratisów.

§ 5. Reklamacje dotyczące promocji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji, w szczególności braku należnego gratisu lub otrzymania niewłaściwego pakietu, można zgłaszać:
    a) e-mailem na adres: office@bozzdog.eu;
    b) pisemnie na adres siedziby Organizatora wskazany w § 1 ust. 1.
2. W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis problemu oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi. Brak numeru zamówienia nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

4. Reklamacje dotyczące zakupionych produktów oraz otrzymanych gratisów można składać zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami reklamacyjnymi Sklepu. Niniejszy regulamin nie ogranicza tych uprawnień.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Organizator.
2. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia, wydania gratisów, rozpatrzenia reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych Organizatora.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych i prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Sklepie w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
2. W sprawach dotyczących składania i realizacji zamówień, nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, stosuje się regulamin Sklepu oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Żadne postanowienie niniejszego regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień przysługujących klientom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. Do zamówienia stosuje się warunki promocji obowiązujące w chwili jego złożenia. Późniejsze zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez klienta.